***HAUS ALPENRUHE – FERIENWOHNUNGEN – Christa Georg***

**Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen**

**Buchung:**

Die von Ihnen getätigte Buchung ist erst rechtskräftig, sobald Sie von mir als Vermieterin eine schriftliche Reservierungsbestätigung mit dem Betreff „Ihre Buchung war erfolgreich“ erhalten haben. Unsere Ferienwohnungen sind auch über diverse Buchungsportale buchbar und solche Buchungen haben rechtlich gegenüber Buchungen über meine Homepage Vorrang. Die vorläufige Reservierungsbestätigung dient für mich als Vermieterin zur Sicherheit, dass es zu keiner Doppelbuchung kommt.

**Stornierung oder Verkürzung des Aufenthaltes:**

Eine Stornierung des Aufenthaltes hat immer schriftlich zu erfolgen (per E-Mail oder Brief).

Bei Stornierung der gebuchten Ferienwohnung versuchen wir selbstverständlich, die gebuchte Ferienwohnung anderweitig zu vermieten. Sollte uns das nicht oder nur teilweise gelingen, bitten wir um Verständnis, dass wir folgende Stornokosten in Rechnung stellen: 80 % des Wohnungspreises abzüglich eventueller Einnahmen, falls die Ferienwohnung während des Reisezeitraumes wieder vermietet werden kann.

Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Urlaubs aufgrund von Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen die Produkte unseres Partners ERV (Europäische Reiseversicherung AG), dem Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland.

**Bezahlung:**

Bezahlung des Rechnungsbetrages:

* in bar oder
* Überweisung des Rechnungsbetrages (bitte per Email die Kontoverbindung anfordern)

Kartenzahlung ist nicht möglich.

**Rauchen und Haustiere**

Es ist nicht gestattet, in den Ferienwohnungen zu rauchen oder Haustiere zu halten.

**An- bzw. Abreisezeit:**

Die Anreise ist ab 15.00 Uhr möglich. Falls Sie früher anreisen wollen, bitten wir um Absprache. Abreise ist am Vormittag bis spätestens 10.00 Uhr.